



AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO

Manual de Organización
Oficina de Acceso a la
Información Municipal
(OAIM)

ENERO 2021



**AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO**

Índice

1.0 Introducción.....	2
1.1 Definición OAI (Oficina de Acceso a la Información pública).....	3
1.2 Visión.....	3
1.3 Misión.....	3
1.4 Órgano de Dependencia.....	4
2.0 Funciones de OAI.....	4
2.1 Relaciones Internas.....	5
2.2 Relaciones Externas.....	6
3.0 Estructura organizacional.....	6
3.1 Funciones del Responsable de Acceso a la Información (RAI).....	7
3.1 Definición RAI.....	7
4.0 Servicio de información pública.....	8
4.1 Información Clasificada.....	10
4.1.1 Limitación al Acceso en Razón de Intereses Públicos Preponderantes.....	10
4.1.2 Limitación al Acceso en Razón de Intereses Privados Preponderantes.....	12
4.2 Plazos establecidos.....	13
4.3 Procedimiento de solicitud.....	13
5.0 Diagrama de Flujo del Proceso de Solicitud Información.....	15



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

1.0 Introducción

Las oficinas de Libre Acceso a la Información Pública son un logro de la administración pública dominicana, pues las mismas promueven la transparencia y la ética de las entidades y/o los participantes que manejan fondos públicos; la Constitución de la República Dominicana consagra el Derecho a la Información que tiene toda persona, el cual es recogido en su Artículo 49, y comprende buscar, investigar, recibir y difundir información de todo tipo, de carácter público, por cualquier medio, canal o vía, conforme determinan la Constitución y la ley.

Las Oficinas de Acceso a la Información (OAI), son creadas por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación, el Decreto No. 130-05, los instrumentos jurídicos mediante los cuales se pretende garantizar el derecho individual de Acceso a la Información.

El Ayuntamiento de Fantino, en su interés de garantizar la transparencia y la participación de los munícipes y/o cualquier ciudadano, mantiene puertas abiertas a través de su Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), además de la sección de transparencia del portal institucional, puesto en marcha a partir de enero del 2021.



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

1.1 Definición OAI (Oficina de Acceso a la Información pública)

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el decreto NO. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas mediante las informaciones solicitadas.

1.2 Visión

Dar sostén a los valores de honestidad, integridad, eficiencia, eficacia, calidad y trabajo en equipo de la Armada de República Dominicana, apoyando así los esfuerzos de transparencia institucional.

1.3 Misión

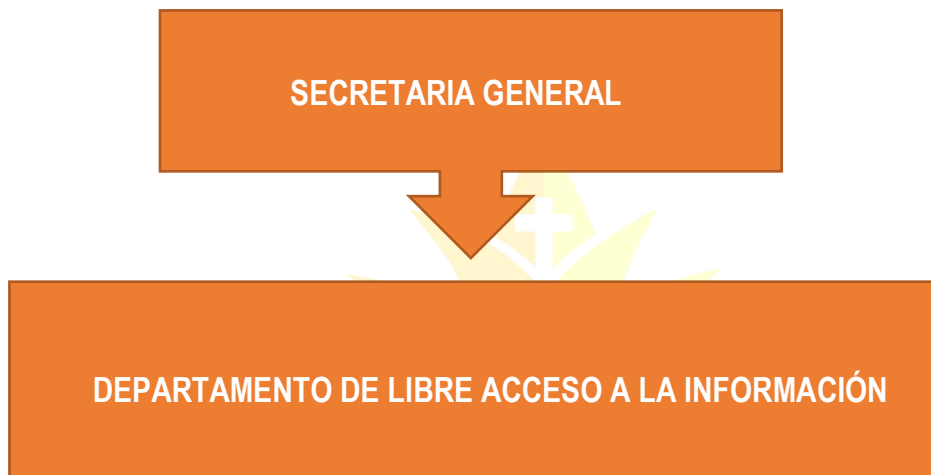
Garantizar el acceso de los usuarios a la información sobre la gestión de la Armada de República Dominicana como una forma de validar la transparencia de la institución.

AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

1.4 Órgano de Dependencia.



2.0 Funciones de OAI

Según el Art. No. 11 del Reglamento No. 130-05 de la Ley de Libre Acceso a la Información las OAI cumplirán con las siguientes funciones:

- A. Recolectar, sistematizar y difundir la información a que se refiere el Capítulo IV del presente reglamento.
- B. Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.
- C. Auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientar a los solicitantes respecto de otros organismos, instituciones o entidades que pudieran tener la información que solicitan.
- D. Realizar los trámites dentro de su organismo, institución o entidad, necesarios para entregar la información solicitada.



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

- E. Efectuar las notificaciones a los solicitantes.
- F. Proponer los procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información.
- G. Llevar un archivo de las solicitudes de acceso a la información, sus antecedentes, tramitación, resultados y costos.
- H. Elaborar estadísticas y balances de gestión de su área en materia de acceso a la información.
- I. Poner a disposición de la ciudadanía, tanto en Internet como en un lugar visible en sus instalaciones, un listado de los principales derechos que, en materia de acceso a la información, asisten al ciudadano.
- J. Elaborar, actualizar y poner a disposición de la ciudadanía un índice que contenga la información bajo su resguardo y administración.
- K. Realizar las correspondientes tachas en caso de solicitarse un documento que contenga información parcialmente reservada. Las tachas se harán bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, institución o entidad.
- L. Realizar las demás tareas necesarias que aseguren el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la mayor eficiencia en su misión y la mejor comunicación entre el organismo, institución o entidad y los particulares.

2.1 Relaciones Internas

En el ejercicio de sus funciones la Oficina de Acceso a la Información mantiene relaciones internas con todas las áreas que conforman la estructura organizacional del Ayuntamiento Municipal de Fantino, para orientar y apoyar sobre la gestión al acceso de la información pública.

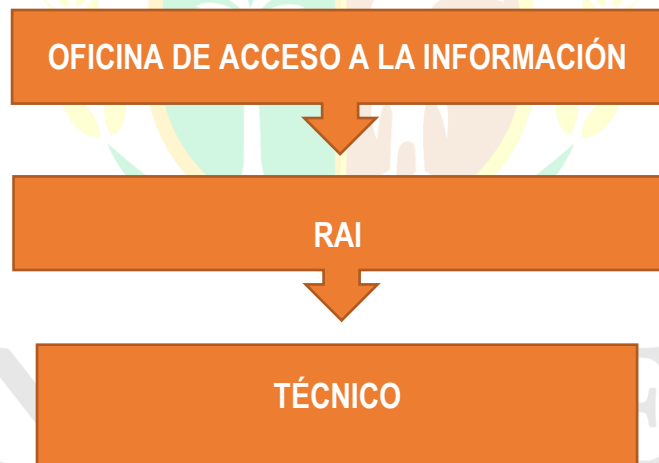


AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

2.2 Relaciones Externas

La Oficina de Acceso a la Información mantiene relaciones externas con los ciudadanos, para ofrecerles los servicios demandados; con los Responsables de Acceso a la Información (RAI), que conforman la red de oficinas de los organismos públicos, para las consultas e intercambio de información; así como, con organismos de la sociedad civil para orientar sobre la gestión de acceso de la información pública.

3.0 Estructura organizacional



AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

3.1 Funciones del Responsable de Acceso a la Información (RAI)

3.1 Definición RAI

El representante de Acceso a la Información es el responsable de tramitar y facilitar las informaciones requeridas y de ser el canal de comunicación entre la institución, ciudadanos y ciudadanas.

Los RAI tendrán las siguientes funciones a su cargo:

- A. Realizar todas las tareas encomendadas en el presente, bajo la dirección de la autoridad máxima del organismo, institución o entidad, actuando de modo coordinado con dicha autoridad.
- B. Comunicarse periódicamente y coordinar su trabajo con otros organismos, instituciones y entidades descritos en el Artículo 1 y en el Artículo 4, párrafo único, de la LGLAIP, a los fines de ampliar y mejorar las fuentes y bases de las informaciones, y de canalizar prontamente sus respectivas tramitaciones.
- C. Realizar las gestiones necesarias para localizar los documentos en los que conste la información solicitada.
- D. Enviar a la oficina pertinente aquellas solicitudes que fueran presentadas en una oficina no competente - en su dependencia, para que la solicitud de información sea respondida adecuadamente.
- E. Instituir los criterios, reglamentos y procedimientos para asegurar eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información del organismo, institución o entidad, que deberá ser actualizado periódicamente e incluir las medidas necesarias para la organización de los archivos.



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

F. Supervisar la aplicación de los criterios, reglamentos y procedimientos para su organismo, institución o entidad, en materia de clasificación y conservación de la documentación, así como la organización de archivos.

G. Impulsar la actualización permanente de la información descrita en el Capítulo IV del presente reglamento en su organismo, institución o entidad.

H. Compilar las estadísticas y balances de gestión de su área en materia de acceso a la información, elaborados por las respectivas OAI, y confeccionar un informe anual respecto de su organismo, institución o entidad, que será publicado en las páginas de Internet oficiales y difundido por todos los medios posibles.

4.0 Servicio de información pública.

En el art. 21 del decreto 130-05 sobre libre acceso a la información dicta que El Estado Dominicano en su conjunto, con los organismos, instituciones y entidades descritos en el Artículo 1 de la LGLAIP, deben poner a disposición y difundir de oficio información referida a:

1. Estructuras, integrantes, normativas de funcionamiento, proyectos, informes de gestión, bases de datos.
2. Centro de intercambio y atención al cliente o usuario: Consultas, quejas y sugerencias.
3. Trámites o transacciones bilaterales.
4. Presupuestos y cálculos de recursos y gastos aprobados, su evolución y estado de ejecución
5. Programas y proyectos, sus presupuestos, plazos, ejecución y supervisión.
6. Llamado a licitaciones, concursos, compras, gastos y resultados.



AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO

7. Listados de funcionarios, legisladores, magistrados, empleados, categorías, funciones y remuneraciones, y la declaración jurada patrimonial cuando su presentación corresponda por ley.
8. Listado de beneficiarios de programas asistenciales, subsidios, becas, jubilaciones, pensiones y retiros.
9. Estado de cuentas de la deuda pública, sus vencimientos y pagos.
10. Leyes, decretos, resoluciones, disposiciones, marcos regulatorios y cualquier otro tipo de normativa.
11. Índices, estadísticas y valores oficiales.
12. Marcos regulatorios legales y contractuales para la prestación de los servicios públicos, condiciones, negociaciones, cuadros tarifarios, controles y sanciones.
13. Toda otra información cuya disponibilidad al público sea dispuesta en leyes especiales.
14. Proyectos de regulaciones que pretendan adoptar mediante reglamento o actos de carácter general, relacionadas con requisitos o formalidades que rigen las relaciones entre los particulares y la administración o que se exigen a las personas para el ejercicio de sus derechos y actividades.
15. Proyectos de reglamentación, de regulación de servicios, de actos y comunicaciones de valor general, que determinen de alguna manera la forma de protección de los servicios y el acceso de las personas de la mencionada entidad.

Toda la información mencionada en este Artículo será de libre acceso a toda persona, sin necesidad de petición previa y deberá publicarse en Internet, estará presentada de modo sencillo y accesible y se actualizará de modo permanente.



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

4.1 Información Clasificada.

- Limitaciones al acceso de la información.

4.1.1 Limitación al Acceso en Razón de Intereses Públicos Preponderantes.

Citadas en el art. 17 de la ley 200-04 sobre libre acceso a la información:

- a) Información vinculada con la defensa o la seguridad del Estado, que hubiera sido clasificada como "reservada" por ley o por decreto del Poder Ejecutivo, o cuando pueda afectar las relaciones internacionales del país.
- b) Cuando la entrega extemporánea de la información pueda afectar el éxito de una medida de carácter público.
- c) Cuando se trate de información que pudiera afectar el funcionamiento del sistema bancario o financiero.
- d) Cuando la entrega de dicha información pueda comprometer la estrategia procesal preparada por la administración en el trámite de una causa judicial o el deber de sigilo que debe guardar el abogado o el funcionario que ejerza la representación del Estado respecto de los intereses de su representación.
- e) Información clasificada "secreta" en resguardo de estrategias y proyectos científicos, tecnológicos, de comunicaciones, industriales, o financieros y cuya revelación pueda perjudicar el interés nacional.
- f) Información cuya difusión pudiera perjudicar estrategia del Estado en procedimientos de investigación administrativa;



AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO

g) Cuando se trate de informaciones cuyo conocimiento pueda lesionar el principio de igualdad entre los oferentes, o información definida en los pliegos de condiciones como de acceso confidencial, en los términos de la legislación nacional sobre contratación administrativa y disposiciones complementarias.

h) Cuando se trate de informaciones referidas a consejos, recomendaciones u opiniones producidas como parte del proceso deliberativo y consultivo previo a la toma de una decisión de gobierno. Una vez que la decisión gubernamental ha sido Manual de Organizaciones Oficina de Acceso a la Información 10 tomada, esta excepción específica cesa si la administración opta por hacer referencia, en forma expresa, a dichos consejos, recomendaciones u opiniones.

i) Cuando se trate de secretos comerciales, industriales, científicos o técnicos, propiedad de particulares o del Estado, o información industrial, comercial reservada o confidencial de terceros que la administración haya recibido en razón de un trámite o gestión instada para obtener algún permiso, autorización o cualquier otro trámite y haya sido entregada con ese único fin, cuya revelación pueda causar perjuicios económicos.

j) Información sobre la cual no se pueda vulnerar el secreto impuesto por leyes o decisiones judiciales o administrativas en casos particulares; k) Información cuya divulgación pueda dañar o afectar el derecho a la intimidad de las personas o poner en riesgo su vida o su seguridad.

l) Información cuya publicidad pusiera en riesgo la salud y la seguridad pública, el medio ambiente y el interés público en general.



**AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO**

4.1.2 Limitación al Acceso en Razón de Intereses Privados Preponderantes.

Artículo 18.- La solicitud de información hecha por los interesados podrá ser rechazada cuando pueda afectar intereses y derechos privados preponderantes, se entenderá que concurre esta circunstancia en los siguientes casos:

- a) Cuando se trate de datos personales cuya publicidad pudiera significar una invasión de la privacidad personal. No obstante, la Administración podría entregar estos datos e informaciones si en la petitoria el solicitante logra demostrar que esta información es de interés público y que coadyuvará a la dilucidación de una investigación en curso en manos de algún otro órgano de la administración pública.
- b) Cuando el acceso a la información solicitada pueda afectar el derecho a la propiedad intelectual, en especial derechos de autor de un ciudadano.
- c) Cuando se trate de datos personales, los mismos deben entregarse sólo cuando haya constancia expresa, inequívoca, de que el afectado consiente en la entrega de dichos datos o cuando una ley obliga a su publicación.

**AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO**



AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE FANTINO

4.2 Plazos establecidos

Satisfacer la solicitud de información

Por parte de los solicitantes.-----15 días hábiles

Prórroga para satisfacer la solicitud

Por parte de los solicitantes.-----10 días hábiles

Comunicar al solicitante cuando la solicitud no

Tiene todos los datos.-----3 días hábiles

Rechazo de la solicitud.-----5 días hábiles

Rechazo, solicitud incompleta-----10 días hábiles

Resolución por autoridad

Jerárquica superior.-----15 días hábiles

4.3 Procedimiento de solicitud

a. El Responsable de Acceso a la Información (RAI) o Auxiliar de Acceso a la Información (AAI), recibe una requisición de información mediante el Formulario de Solicitud y revisa que contenga:

- Datos sobre el solicitante
- Información requerida
- Firma del solicitante

b. Si esta solicitud es recibida vía internet y el ciudadano no completo el formulario correspondiente, le envía de inmediato el formulario disponible a la dirección indicada en dicha solicitud y, al mismo tiempo, le requiere un acuse de recibido por la misma.



AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO

c. luego completa el acuse de recibido, firma, sella y entrega al interesado y a la vez, le informa sobre los tramites y procedimiento, indicándoles que la ley establece hasta 15 días hábiles para satisfacer la solicitud de información.

d. registra en el sistema la solicitud de la información y anota en el formulario el número asignado en secuencia por el sistema.

Nota 1. Si se trata de información disponible al público le explica la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información, anota estos datos en la solicitud y archiva en la carpeta de la solicitud atendida.

Nota 2. Si la información está en el portal de la institución, le entrega el volante Form-OAI-05-10, con la dirección para que puede acceder a ese medio y obtener la información solicitada, anota estos datos en la solicitud y archiva en la carpeta de la solicitudes atendidas.

Nota 3. Si se trata de una queja o reclamo sobre la presentación de servicio, le indica a la persona con la autoridad jerárquica superior de la institución la que puede recurrir.

El responsable de acceso a la información, al final de cada día revisa el ingreso de cada solicitud de información para asegurar el cumplimiento de la ley No. 200-04.



AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE FANTINO

5.0 Diagrama de Flujo del Proceso de Solicitud Información

